



**Администрация  
муниципального образования городское поселение  
город Боровск**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 23 » мая \_\_\_\_\_ 2013 г.

№ 160

**Об утверждении Административного регламента  
предоставления муниципальной услуги  
«Постановка граждан на учет  
в качестве нуждающихся в жилых помещениях»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Администрации МО ГП город Боровск от 27.08.2012 г. № 309 «Об утверждении порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования городское поселение город Боровск»

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (приложение N 1);
2. Разместить на официальном сайте Администрации муниципального образования городское поселение город Боровск утвержденный Административный регламент о предоставлении муниципальной услуги;
3. Данное постановление вступает в силу с момента официального опубликования;
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава администрации муниципального образования  
городское поселение город Боровск**

**С.В.Писарев**

Исп. Глазова Р.О.

Отп. 4 экз.: 2 - в дело

2 – отдел правового обеспечения, земельных и имущественных отношений

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
Муниципального образования  
городское поселение город Боровск  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 года № \_\_\_\_\_

## АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПОСТАНОВКА ГРАЖДАН НА УЧЕТ В КАЧЕСТВЕ НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ"

### 1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях" (далее - Административный регламент) устанавливает стандарт и порядок предоставления муниципальной услуги по принятию граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальном образовании городское поселение город Боровск.

1.2. Заявителем для получения муниципальной услуги является:

1.2.1. Гражданин Российской Федерации:

- не являющийся нанимателем жилого помещения по договору социального найма или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственником жилого помещения или членом семьи собственника жилого помещения;

- являющийся нанимателем жилого помещения по договору социального найма или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственником жилого помещения или членом семьи собственника жилого помещения и обеспеченный общей площадью жилого помещения менее учетной нормы;

- проживающий в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям;

- являющийся нанимателем жилого помещения по договору социального найма, членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма или собственником жилого помещения, членом семьи собственника жилого помещения, проживающим в квартире, занятой несколькими семьями, если в составе семьи имеется больной, страдающий тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно, и не имеющий иного жилого помещения, занимаемого по договору социального найма или принадлежащего ему на праве собственности.

1.2.2. Гражданин Российской Федерации, признанный нуждающимся в получении жилого помещения по основаниям, указанным в [пункте 1.2.1](#) настоящего Административного регламента, и признанный уполномоченным органом местного самоуправления малоимущим в порядке, установленном законом Калужской области, а также гражданин, отнесенный к иным категориям, определенным федеральным законом, указом Президента Российской Федерации и (или) законом субъекта Российской Федерации.

От имени недееспособного гражданина заявление о принятии на учет подает его законный представитель.

1.3. Информация о муниципальной услуге внесена в [реестр](#) муниципальных услуг, оказываемых на территории муниципального образования городское поселение город Боровск.

1.4. В рамках исполнения муниципальной услуги заявитель вправе подать заявление о постановке граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), в том числе с использованием универсальной электронной карты. Для подачи заявления с помощью указанной системы заявитель должен зарегистрироваться на Портале государственных услуг. Дальнейшая авторизация заявителя на

Портале государственных услуг может проводиться посредством универсальной электронной карты или вводом необходимых ключей доступа.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: "Постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях" (далее - муниципальная услуга).

2.2. Муниципальная услуга предоставляется организационно-контрольным отделом администрации муниципального образования городское поселение город Боровск (далее - Отдел).

Почтовый адрес Администрации: 249010, Калужская область, г. Боровск, ул. Советская, д. 5.

Телефон Администрации: (48438) 4-11-50,

телефон Отдела: (48438) 4-28-80.

E-mail: [psv-borovsk@bk.ru](mailto:psv-borovsk@bk.ru)

График работы Администрации:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9.00 до 18.15., пятница с 9.00 до 17.00.

суббота, воскресенье - выходные дни.

Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00.

График приема Отдела:

Вторник, среда, четверг

С 9-00 до 13-00.

2.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Жилищным **кодексом** Российской Федерации (с последующими изменениями и дополнениями) (в первоначальной редакции документ опубликован в изданиях: "Российская газета", 12.01.2005, N 1, "Собрание законодательства Российской Федерации", 03.01.2005, N 1 (часть 1), ст. 14);

- Федеральным **законом** от 29.12.2004 N 189-ФЗ "О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации" (с последующими изменениями и дополнениями) (в первоначальной редакции документ опубликован в изданиях: "Российская газета", 12.01.2005, N 1, "Собрание законодательства Российской Федерации", 03.01.2005, N 1 (часть 1), ст. 15);

- Федеральным **законом** от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (с последующими изменениями и дополнениями) (в первоначальной редакции документ опубликован в изданиях: "Собрание законодательства Российской Федерации", 06.10.2003, N 40, ст. 3822, "Российская газета", N 202, 08.10.2003);

- Федеральным **законом** "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) (в первоначальной редакции документ опубликован в изданиях: "Российская газета", N 165, 29.07.2006, "Собрание законодательства Российской Федерации", 31.07.2006, N 31 (1 ч.), ст. 3451, "Парламентская газета", NN 126 - 127, 03.08.2006);

- Федеральным **законом** от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с последующими изменениями и дополнениями) (в первоначальной редакции документ опубликован в изданиях: "Российская газета", N 95, 05.05.2006, "Собрание законодательства Российской Федерации", 08.05.2006, N 19, ст. 2060, "Парламентская газета", NN 70 - 71, 11.05.2006);

- **постановлением** Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 N 47 "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции" (с последующими изменениями и дополнениями) (в первоначальной редакции документ опубликован в изданиях: "Российская газета", N 28, 10.02.2006, "Собрание законодательства Российской Федерации", 06.02.2006, N 6, ст. 702);

- **постановлением** Правительства Российской Федерации от 16.06.2006 N 378 "Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире" (опубликован в изданиях: "Российская газета" от 21.06.2006 N 131, Собрание законодательства РФ от 19.06.2006 N 25, ст. 2736);

- [Законом](#) Калужской области от 08.02.2006 N 170-ОЗ "О реализации прав граждан на предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма" (ред. от 29.06.2012) ;

- [постановлением](#) Администрации муниципального образования городское поселение город Боровск от 02.04.2013 N 95 "Об утверждении Положения и состава жилищной комиссии при администрации муниципального образования городское поселение город Боровск»;

- настоящим Административным регламентом.

2.4. *Результатом предоставления муниципальной услуги является:*

- принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

- отказ в принятии граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

2.5. *Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.*

2.5.1. Для предоставления муниципальной услуги необходимы следующие документы:

2.5.1.1. Заявление о принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, с указанием членов семьи ([форма](#) приведена в приложении N 1 к настоящему Административному регламенту).

2.5.1.2. Паспорта граждан, достигших 14-летнего возраста (указанных в заявлении).

2.5.1.3. Свидетельства о рождении детей, не достигших возраста 14 лет (указанных в заявлении).

2.5.1.4. Документ, подтверждающий, что гражданин относится к категории малоимущих.

2.5.1.5. Документ, подтверждающий, что гражданин относится к категориям: участники боевых действий, члены семей погибших (умерших) и пропавших без вести участников боевых действий; инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий; участники Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий.

2.5.1.6. Документ, подтверждающий, что гражданин относится к категории граждан, у которых единственное жилое помещение, располагавшееся в жилищном фонде области, признано непригодным для проживания и ремонту или реконструкции не подлежит.

2.5.1.7. Справки и копии финансово-лицевых счетов из жилищно-эксплуатационных служб о проживающих гражданах и характеристике жилых помещений.

2.5.1.8. Правоустанавливающие документы на жилые помещения, находящиеся в собственности граждан.

2.5.1.9. Справки (выписки из реестров) из Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области о наличии у граждан в собственности жилых помещений и о переходе права собственности на жилые помещения.

2.5.1.10. Справки КП "БТИ" о наличии у граждан в собственности жилых помещений.

2.5.1.11. Технические паспорта на жилые помещения, находящиеся в собственности граждан.

2.5.1.12. Справки из организаций, аккредитованных на проведение технической инвентаризации, органов санитарно-эпидемиологических служб и других организаций, подтверждающие, что гражданин проживает в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям.

2.5.1.13. Документ, подтверждающий, что жилое помещение утрачено или непригодно для постоянного проживания (заключение межведомственной комиссии).

2.5.1.14. Медицинская справка, подтверждающая, что гражданин страдает тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно (при наличии в составе семьи больного, страдающего тяжелой формой хронического заболевания).

2.5.1.15. Заявление гражданина и членов его семьи о согласии на обработку персональных данных.

Документы, указанные в [подпунктах 2.5.1.2, 2.5.1.3, 2.5.1.5, 2.5.1.8, 2.5.1.11](#) пункта 2.5.1 настоящего Административного регламента, представляются в копиях с одновременным представлением оригинала для обозрения.

Специалист Отдела на представленных копиях документов выполняет надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов и предлагает заявителю заверить надпись своей подписью.

2.5.2. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными

правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций:

- документ, подтверждающий, что гражданин относится к категории малоимущих;
- документ, подтверждающий, что гражданин относится к категории граждан, у которых единственное жилое помещение, располагавшееся в жилищном фонде области, признано непригодным для проживания и ремонту или реконструкции не подлежит;
- справки (выписки из реестров) из Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области о наличии у граждан в собственности жилых помещений;
- справки КП «БТИ» о наличии у граждан в собственности жилых помещений;
- документ, подтверждающий, что жилое помещение утрачено или непригодно для постоянного проживания (заключение межведомственной комиссии).

Указанные в настоящем пункте документы заявитель вправе представить по собственной инициативе.

#### 2.5.3. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калужской области и муниципальными правовыми актами.

2.5.4. В процессе рассмотрения обращения гражданина в целях предоставления муниципальной услуги исполнитель - муниципальный служащий, которому поручена подготовка рассмотрения обращения гражданина, обязан в случае необходимости получения персональных данных заявителя и членов его семьи из других государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций в соответствии с требованиями Федерального закона "О персональных данных" получить письменное согласие заявителя и членов его семьи на обработку их персональных данных.

#### 2.6. Муниципальная услуга не может быть предоставлена в случаях, если:

- не представлены документы, предусмотренные [подразделом 2.5](#) настоящего Административного регламента;
- представлены документы, которые не подтверждают право соответствующих граждан состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- не истек срок, предусмотренный [статьей 53](#) Жилищного кодекса РФ.

2.7. Решение об отказе в принятии на учет должно содержать основания такого отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные [подразделом 2.6](#) настоящего Административного регламента.

#### 2.8. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

#### 2.9. Сроки предоставления муниципальной услуги:

- общий срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 30 рабочих дней со дня поступления в Администрацию МО ГП город Боровск заявления и полного пакета документов;
- ожидание в очереди при подаче заявления - не более 30 минут. Прием заявителей ведется без предварительной записи;
- прием одного заявителя для подачи документов - не более 30 минут;
- при личной явке заявителя ожидание в очереди при получении решения - не более 20 минут;
- рассмотрение представленных заявителем заявления и документов специалистом Отдела, рассмотрение их на заседании комиссии по жилищным вопросам (далее - комиссия), принятие решения о принятии на учет или об отказе в принятии на учет и утверждение решения комиссии Главой администрации - не более 30 рабочих дней со дня поступления заявления и документов в Администрацию МО ГП город Боровск;
- специалист Отдела не позднее чем через 3 рабочих дня со дня принятия решения выдает или направляет заявителю документ, подтверждающий принятие такого решения.

#### 2.10. Требования к помещениям.



2.10.1. Требования к помещению, в котором предоставляется услуга.

Здание, в котором размещается Отдел (далее - здание), должно располагаться в пешеходной доступности от остановок транспорта общего пользования.

На территории, прилегающей к зданию, располагается автостоянка для парковки автомобилей. Доступ к парковочным местам является бесплатным.

В здании предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей.

Помещения, в которых предоставляется услуга, должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим **правилам и нормативам** "Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03", введенным в действие постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.06.2003 N 118. Помещения оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

Помещение для непосредственного взаимодействия специалиста Отдела с заявителями должно быть организовано в виде отдельного кабинета. Кабинет приема заявителей должен быть оборудован информационной табличкой с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление услуги. Рабочее место специалиста должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных.

2.10.2. Требования к местам ожидания и местам для заполнения запросов о предоставлении услуги.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц. Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

2.10.3. Требования к местам информирования и информационным материалам.

Места информирования, расположенные в здании и предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов, канцелярскими принадлежностями.

В здании устанавливается информационный стенд, на котором содержится следующая информация:

- график работы (часы приема), контактный телефон (телефон для справок), адрес официального Интернет-сайта администрации муниципального образования городское поселение город Боровск с указанием раздела и электронной почты Отдела;

- порядок предоставления муниципальной услуги (в текстовом виде);

- перечень, формы документов для заполнения, образцы заполнения документов;

- основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- порядок обжалования решений, действий или бездействия органов, предоставляющих муниципальную услугу, их должностных лиц и специалистов;

- перечень нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги.

2.11. Порядок получения консультаций по процедуре предоставления муниципальной услуги и сведений о порядке исполнения муниципальной услуги.

2.11.1. Консультирование по порядку, срокам, процедурам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом Отдела на личном приеме, по телефону, по письменным обращениям заявителей, включая обращения по электронной почте.

Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- время приема и выдачи документов;

- срок рассмотрения документов;
- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

При личном обращении заявителя специалист Отдела принимает все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других должностных лиц.

В том случае, если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист Отдела может предложить заинтересованным лицам обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для заинтересованных лиц время для получения информации. Время ожидания заинтересованного лица при индивидуальном устном консультировании не может превышать 30 минут.

Индивидуальное устное консультирование каждого заинтересованного лица проводится не более 20 минут.

Звонки заявителей принимаются в соответствии с графиком работы специалиста Отдела.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалист подробно, в вежливой форме информирует получателей по вопросам предоставления муниципальной услуги. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании управления, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же получателю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

При получении обращения по почте, электронной почте срок ответа по обращению не должен превышать 30 календарных дней с момента регистрации такого обращения. Указанный срок может быть продлен по решению главы Администрации в случаях и порядке, предусмотренных [пунктом 2 статьи 12](#) Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

2.11.2. В любое время с момента приема заявления и документов заявитель имеет право на получение сведений о ходе исполнения муниципальной услуги. Для получения сведений заявителем указываются (называются) свои личные данные (фамилия, имя, отчество) и дата подачи заявления.

Информирование получателей о ходе исполнения муниципальной услуги осуществляется специалистами Отдела при личном обращении, по телефону, по письменным обращениям заявителей, включая обращения по электронной почте.

Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) муниципальной услуги находится представленный им пакет документов.

Информация о ходе исполнения муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

2.12. Показателями оценки доступности муниципальной услуги являются:

- транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;
  - обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;
  - количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги не превышает 2 раз;
  - обеспечение возможности направления запроса в управление по электронной почте;
  - размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в едином портале государственных и муниципальных услуг;
  - размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном Интернет-сайте администрации муниципального образования городское поселение город Боровск.
- Показателями оценки качества предоставления муниципальной услуги являются:
- соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;
  - соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;

- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги;
- наличие судебных решений об отказе в удовлетворении жалоб на решения или действия (бездействие).

### 3. Административные процедуры

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием заявления и представленных документов;
- рассмотрение заявления и документов на заседании комиссией о принятии гражданина на учет либо об отказе в принятии на учет;
- утверждение решения комиссии Главой администрации;
- выдача документов.

[Блок-схема](#) порядка предоставления муниципальной услуги представлена в приложении N 2.

3.2. Прием заявления и представленных документов.

3.2.1. Основанием для начала исполнения муниципальной услуги является обращение заявителя (подача заявления) в Администрацию МО ГП город Боровск с комплектом документов, указанных в [подразделе 2.5](#) настоящего Административного регламента.

3.2.2. Специалист Отдела:

3.2.2.1. В случае личного обращения заявителя устанавливает предмет обращения, устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность.

3.2.2.2. Проверяет полномочия заявителя.

3.2.2.3. Осуществляет проверку представленных документов:

- на наличие всех необходимых документов согласно указанному перечню ([подраздел 2.5](#) настоящего Административного регламента);

- на соответствие приложенных к заявлению документов нормативным правовым актам Российской Федерации, Калужской области, муниципального образования городское поселение город Боровск (срок действия; наличие записи об органе, выдавшем документ, даты выдачи, подписи и фамилии должностного лица, оттисков печатей).

3.2.2.4. Проверяет соответствие представленных документов, удостовераясь в том, что:

- в заявлении и приложенных документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

- документы в установленных законодательством случаях нотариально удостоверены, скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц;

- тексты документов написаны разборчиво, наименования юридических лиц - без сокращения, с указанием их мест нахождения;

- фамилии, имена и отчества физических лиц, адреса их мест жительства написаны полностью, указаны контактные телефоны;

- документы не исполнены карандашом.

3.2.2.5. Сличает представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом.

Если представленные копии документов не требуют нотариального заверения, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов и предлагает заявителю заверить надпись своей подписью.

3.2.2.6. При установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов указанным требованиям объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах либо указывает на необходимость представления недостающих документов и предлагает принять меры по устранению недостатков.

3.2.2.7. При отсутствии у заявителя заполненного заявления или неправильном его заполнении оказывает содействие в его заполнении (заполняет самостоятельно в программно-техническом комплексе (с последующим представлением на подпись заявителю) или помогает заявителю собственноручно заполнить заявление).



3.2.2.8. Если имеются основания для препятствий в предоставлении муниципальной услуги, в том числе отсутствие необходимых документов, заявитель имеет право забрать заявление и поданные документы, о чем делается соответствующая запись в заявлении.

3.2.2.9. Оформляет расписку с указанием перечня документов и даты их получения в 2 экземплярах. В расписке указываются:

- дата приема;
- перечень документов с указанием их наименования;
- количество листов в каждом документе;
- отметка о соответствии или несоответствии представленных документов установленным требованиям [подраздела 2.5](#) настоящего Административного регламента, в том числе отметка об отсутствии необходимых документов;
- фамилия и инициалы специалиста Отдела, принявшего документы, а также его подпись и телефон.

3.2.2.10. Передает заявителю первый экземпляр расписки, а второй экземпляр приобщает к делу принятых документов.

3.2.2.11. Передает заявление с представленными документами в порядке делопроизводства на регистрацию.

3.2.3. Максимальный срок выполнения действия составляет 30 минут на каждого заявителя.

3.3. Рассмотрение заявления и документов на заседании комиссией о принятии гражданина на учет либо об отказе в принятии на учет.

3.3.1. Специалист Отдела знакомит членов комиссии с поступившими заявлением и документами.

3.3.2. По итогам рассмотрения заявления, документов комиссия принимает решение о принятии на учет или об отказе в принятии на учет в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.3.3. По итогам принятого на комиссии решения специалист Отдела готовит протокол комиссии и проект постановления об утверждении решения комиссии Главой администрации.

3.4. Утверждение решения комиссии Главой администрации.

3.4.1. По результатам рассмотрения представленной документации Глава администрации подписывает постановление об утверждении решения комиссии либо оформляет письменное указание на соответствующую корректировку решения.

3.4.2. В случае поступления письменного указания на соответствующую корректировку решения специалист Отдела вносит соответствующие изменения в решение и в двухдневный срок с момента получения соответствующего письменного указания направляет решение Главе администрации для рассмотрения.

3.4.3. После подписания Главой администрации постановления об утверждении решения комиссии ему присваиваются номер и дата.

3.4.4. Данные заносятся в книгу учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях.

3.5. Выдача документов.

3.5.1. Специалист Отдела не позднее чем через 3 рабочих дня со дня принятия решения выдает или направляет заявителю один экземпляр решения.

Решение выдается заявителю (уполномоченному им лицу на получение документов) при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт), либо может быть направлено почтой по адресу, указанному в заявлении.

3.5.2. Время выдачи заявителю решения не должно превышать 10 минут.

#### **4. Контроль за исполнением Административного регламента**

4.1. Контроль за исполнением положений настоящего Административного регламента осуществляется начальником Отдела или уполномоченными им должностными лицами.

Перечень должностных лиц, осуществляющих контроль, и периодичность осуществления контроля устанавливаются приказом Главы администрации МО ГП город Боровск.

Должностное лицо, осуществляя контроль, вправе:

- контролировать соблюдение порядка и условий предоставления муниципальной услуги;

- в случае выявления нарушений требований настоящего Административного регламента требовать устранения таких нарушений, давать письменные предписания, обязательные для исполнения;

- назначать уполномоченных для постоянного наблюдения за предоставлением муниципальной услуги;

- запрашивать и получать в 3-недельный срок необходимые документы и другую информацию, связанные с осуществлением муниципальной услуги.

Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются должностными лицами Администрации в соответствии с приказом Главы администрации МО ГП город Боровск, но не реже одного раза в квартал.

4.2. Персональная ответственность должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях.

4.3. Граждане и юридические лица могут принимать участие в электронных опросах, форумах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги, соблюдения положений настоящего Административного регламента.

## 5. Досудебный порядок обжалования

5.1. Получатели муниципальной услуги имеют право на обжалование действий или бездействия должностных лиц Администрации, а также сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, некорректном поведении или нарушении правил служебного поведения должностными лицами Отдела в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заявители имеют право обратиться с устным или письменным обращением в адрес Главы Администрации муниципального образования городское поселение город Боровск

телефон: (48438) 4-11-50;

адрес : 249010 Калужская область, г. Боровск, ул. Советская, д. 5.

E-mail: [psv-borovsk@bk.ru](mailto:psv-borovsk@bk.ru)

Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Письменное обращение заявителя должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина либо наименование юридического лица, которыми подается обращение; почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ; уведомление о переадресации; адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;

- либо наименование органа местного самоуправления, либо должность, либо фамилию, имя, отчество должностного лица, решение, действие (бездействие) которого обжалуется;

- суть обжалуемого действия (бездействия), решения.

Дополнительно могут быть указаны:

- причины несогласия с обжалуемым действием (бездействием), решением;

- обстоятельства, на основании которых заявитель считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность;

- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов к обращению могут быть приложены копии необходимых документов и материалов в электронной форме либо их копии в письменной форме, подтверждающих изложенные в нем факты.

Заявитель подписывает обращение и указывает дату его написания.

По результатам рассмотрения обращения должностным лицом принимается решение об

удовлетворении (признании неправомерным действия (бездействия)) либо об отказе в удовлетворении обращения.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю.

При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, администрация вправе оставить его без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом. Данный вид обращения вместе с конвертом подлежит передаче в правоохранительные органы с целью установления источника обращения, угроз и др.

В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем уведомляется заявитель в течение семи дней со дня регистрации сообщения, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Глава администрации вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Отдел. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

5.3. Получатели муниципальной услуги могут направить свое обращение с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет.

Главе администрации  
муниципального  
образования городское поселение  
город Боровск С.В. Писареву  
от гр. \_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

проживающего по адресу: г.Боровск,  
ул. \_\_\_\_\_

дом. \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_  
(по договору социального найма, на праве собственности)

контактный телефон  
\_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи \_\_\_\_\_

прошу Вас рассмотреть вопрос о признании меня и членов моей семьи малоимущими и принять на жилищный учет в качестве нуждающихся в жилом помещении.

1. О себе сообщаю, что я работаю \_\_\_\_\_

с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в должности \_\_\_\_\_

2. Семья моя состоит из \_\_\_\_\_ человек.

№№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Родство	Число, месяц, год рождения	С какого времени проживает

3. Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

представляющий установленные ст.2, ст.6 Закона Калужской области «О реализации прав граждан на предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма» документы в администрацию муниципального образования городское поселение город Боровск в отношении себя и членов моей семьи настоящим выражаю согласие на проверку сведений, содержащихся в представленных мною документах, в отношении себя и вышеуказанных членов моей семьи.

Я и члены моей семьи не возражаю против хранения, обработки и предоставления третьим лицам своих персональных данных для осуществления служебных функций по предоставлению муниципальной услуги \_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

4. Сообщаю, что я и члены моей семьи с намерением приобретения права состоять на учете в качестве нуждающегося в жилом помещении в течение пяти лет, предшествующих году обращения в администрацию города Боровска, не совершал(а) действий и гражданско-правовых сделок с жилым помещением, которые привели к уменьшению размера занимаемого жилого помещения или к его отчуждению. (ст.53 ЖК РФ)

Заявитель: \_\_\_\_\_  
(подпись)

Члены семьи заявителя:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**К заявлению прилагаются следующие документы:**

	Наименование документов	Номер и дата выдачи документа
1	Копия паспорта заявителя ( членов семьи)	
2	Копия свидетельства о браке (расторжении брака)	
3	Копия свидетельства о рождении ребенка (детей)	
4	Копия финансового лицевого счета	
5	Выписка из домовой книги по месту регистрации	
6	Справка о составе семьи	
7	Документы, подтверждающие право пользования жилым помещением, занимаемым гражданином и членами его семьи(договор социального найма, свидетельство о госрегистрации права правоустанавливающим документом, договор найма, договор поднайма и т.д.) (Справки из Регистрационного Центра)	
9	Справки о доходах гражданина и членов его семьи за учетный период по установленной форме(по месту работы);- <i>за учетный период принимается предшествующий месяцу подачи заявления;</i>	
10	Копии налоговых деклараций о доходах за учетный период, заверенные в установленном порядке (по месту работы);	
11	Справки из органов социальной защиты о социальных выплатах	
12	Справки органов занятости населения о выплате пособия по безработице	
13	Документы, подтверждающие право гражданина и (или) членов его семьи на движимое имущество, подлежащее налогообложению в соответствии с законодательством, находящееся в собственности (ГИБДД Боровского района)	
14	Отчет об оценке движимого имущества, находящегося в собственности гражданина и (или) членов его семьи и подлежащего налогообложению, составленный в соответствии с Федеральным законом «Об оценочной деятельности в Российской Федерации».	
15	Документы, подтверждающие имеющиеся льготы	
17	Иные документа	

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012 г.

личная подпись заявителя \_\_\_\_\_

вх.№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012 г.

подпись принявшего документы \_\_\_\_\_

---



**БЛОК-СХЕМА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**



